



Arbeitsstelle Rechtliche Betreuung
DCV, SKF, SKM
SKM - Katholischer Verband
für soziale Dienste in Deutschland -
Bundesverband e.V.

Sternstr. 71-73, 40479 Düsseldorf
☎ 0211/233948-74 dannhaeuser@skmev.de

Ausschreibung

Fachtag und Abschlussveranstaltung des Projektes „Online-Beratung im Arbeitsfeld Rechtliche Betreuung“

Last und Lust der Online-Beratung – Anforderungen an eine neue Beraterrolle

Zielgruppe:

Beraterinnen und Berater aus den Betreuungsvereinen der verbandlichen Caritas, die Online-Beratung anbieten, Teilnehmer(innen) der Projektbegleitgruppe, Fachreferenten/innen der Diözesanstellen, MitarbeiterInnen der Weiße-Flecken-Beratung

Inhalte:

- Vortrag „Online-Beratung und neue Medien - soziale Arbeit im Netz, geht das?“
- World-Café zu Thementischen
 - Selbstverständnis des Beraters
 - Grenzen der Online-Beratung
 - Online-Beratung als Mittel der Öffentlichkeitsarbeit
 - Technik
 - Wer ist der Nutzer?
 - Haftung
 - Sprachformen und Sprachstile
 - Datenschutz
 - Online-Beratung → f2f (face-two-face) und zurück
 - Ehrenamtliche in der Online-Beratung – was ist möglich?
- Podiumsgespräch mit Verantwortlichen der Online-Beratung

Teilnehmerzahl: bis 55

Termin:

Dienstag, 13. Mai 2014 10.30 – 16.30 Uhr

Tagungsort:

Karl-Rahner-Akademie, Jabachstraße 4-8, 50676 Köln; Tel. 0221-801078 -0

Die Karl-Rahner-Akademie ist vom Kölner Hauptbahnhof fußläufig in ca. 15 Minuten zu erreichen. Nächste U-Bahn-Station ist Neumarkt.

Eine Wegbeschreibung findet sich auf www.karl-rahner-akademie.de (unter Kontakt)

Kosten: 60,-- €

Anmeldung:

bis zum 28.03.2014 bei der SKM-Bundesgeschäftsstelle

Sternstr. 71-73, 40479 Düsseldorf

Tel. 0211 233948-74

Fax 0211 233948-73

skm@skmev.de

Rücktritt:

Für den Fall, dass Sie nach dem 28.03.2014 Ihre Anmeldung zurücknehmen und keine/n Ersatzteilnehmer/in stellen können, müssen wir Ihnen die Ausfallkosten für Verpflegung und Tagungsgebühr berechnen.

Veranstalter:

Arbeitsstelle Rechtliche Betreuung DCV, SkF, SKM

Referenten/Podiumsteilnehmer:

Jürgen Pelzer, Theologe und Kommunikationstrainer, Frankfurt

Kirsten Schellack, Online-Beratung DCV, Freiburg

Bernd Jacob, diemedialen, Bonn

Wilfried Jahn, Online-Beratung Schuldnerberatung, Berlin

Barbara Dannhäuser, Arbeitsstelle Rechtliche Betreuung DCV, SkF, SKM, Düsseldorf

Tagungsmoderation:

Heike Ewert, Prozessbegleiterin und Coach, Weingarten

Gefördert mit Mitteln der Glücksspirale



**Fachtag und Abschlussveranstaltung des Projektes
„Online-Beratung im Arbeitsfeld Rechtliche Betreuung“
13. Mai 2014 in Köln**

*Last und Lust der Online-Beratung
Anforderungen an eine neue Beraterrolle*



Tagesordnung

10.30 Begrüßung

10.45 Input: Online-Beratung und neue Medien – soziale Arbeit im Netz, geht das?
Referent: Jürgen Pelzer, Theologe, Kommunikationstrainer, Web 2.0 Experte

11.45 Nachfragen und Diskussion

12.15 Einführung ins World-Café

12.30 Mittagessen

13.30 Worldcafé (3x30 Minuten)

- Selbstverständnis des Beraters
- Grenzen der Online-Beratung
- Online-Beratung als Mittel der Öffentlichkeitsarbeit
- Technik
- Wer ist der Nutzer?
- Haftung
- Sprachformen und Sprachstile
- Datenschutz
- OB → f2f und zurück
- Ehrenamtliche in der Online-Beratung – was geht?

15.15 Abschlusspodium mit

Kirsten Schellack, DCV; Barbara Dannhäuser, Arbeitsstelle Rechtliche Betreuung; Bernd Jacob, diemedialen; Wilfried Jahn, Referent OB-Schulung
Dort werden die Fragen aus dem Worldcafé direkt beantwortet oder mitgenommen in die Gremien des DCV und der Verbände.

16.30 Ende der Veranstaltung

Bitte bis 28.03.2014 zurück an die SKM-Bundesgeschäftsstelle!!

SKM - Kath. Verband für soziale Dienste
in Deutschland – Bundesverband e. V.
Sternstr. 71-73

Fax 0211 / 233948-73

ANMELDUNG

hiermit melde ich mich zum Fachtag Online-Beratung am 13. Mai 2014 in der Karl-Rahner-Akademie, Köln verbindlich an.
Die Teilnahmebedingungen gemäß der Ausschreibung erkenne ich hiermit an.

Name	
Dienststelle / Anschrift	
Telefon	
E-Mail	
Diözese	

Die Tagungskosten betragen 60,-- €

.....
(Datum)

.....
(Unterschrift)